

Wykaz literatury	
podstawowa	1. Matuszak – Flejszman (red.), <i>Zarządzanie jakością</i> , 2021. 2. Skrzypek E., <i>Zarządzanie jakością</i> , 2023.
uzupełniająca	1. Bugdol M., <i>System zarządzania jakością według normy ISO 9001:2015</i> , 2018.

	2. Opolski K., <i>Zarządzanie jakością w usługach publicznych</i> , 2024.
--	---

CELE, TREŚCI I EFEKTY UCZENIA SIĘ	
Cele przedmiotu	
Cel 1	<p>Celem przedmiotu jest nabycie przez studentów wiedzy i umiejętności z zakresu systemowego zarządzania jakością i normalizacji.</p> <p>Przedstawione zostaną podstawowe zagadnienia dotyczące systemów zarządzania jakością, a przede wszystkim: znajdujące zastosowanie terminy, definicje i zasady, znormalizowane wymagania systemowego zarządzania oraz uwarunkowania wdrażania, audytowania i certyfikacji systemów zarządzania jakością. Ponadto studenci poznają podstawy systemu oceny zgodności z uwzględnieniem procesów akredytacji i oceny zgodności oraz uczestniczących jednostek.</p> <p>Priorytetem przedmiotu jest również nabycie przez studentów umiejętności wdrażania i audytowania systemów zarządzania jakością.</p>

Treści programowe		
Forma wykładowa		
	Liczba godzin	Treści programowe
Wykład	10 godz.	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Międzynarodowy, europejski i krajowy system normalizacji.</li> <li>— Struktura i zadania Polskiego Komitetu Normalizacyjnego.</li> <li>— Organy techniczne PKN. Geneza pojęcia i systemu zarządzania jakością.</li> <li>— Wady i zalety wdrożenia systemów zarządzania jakością w organizacji.</li> <li>— Zasady zarządzania jakością z uwzględnieniem bezpieczeństwa narodowego.</li> <li>— System zarządzania jakością w oparciu o normy ISO serii 9000 w tym: diagramy pojęć, podejście procesowe, rola najwyższego kierownictwa, zarządzanie zasobami z uwzględnieniem wymagań w bezpieczeństwa narodowego,</li> <li>— realizacja wyrobu z uwzględnieniem zadań, doskonalenie SZJ w aspekcie wymagań bezpieczeństwa narodowego.</li> <li>— Działania korygujące i zapobiegawcze w Systemach Zarządzania Jakością.</li> <li>— Normy branżowe.</li> <li>— Specyfikacja techniczna ISO/TS 16949: 2002 - wymagania dodatkowe dostawcy w przemyśle samochodowym.</li> <li>— Istota koncepcji TQM w aspekcie wymagań bezpieczeństwa narodowego.</li> </ul>
FORMA ĆWICZENIOWA		
Ćwiczenie	10 godz.	<ul style="list-style-type: none"> <li>— metoda Ishikawy,</li> <li>— koncepcja 5M+E,</li> <li>— metoda QFD,</li> <li>— metoda kwestionariusza Kano,</li> <li>— metoda ABC.</li> </ul> <p>Zasady zarządzania jakością</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— ISO 9000 – terminologia systemów zarządzania</li> <li>— ISO 9001 – wymagania systemowe</li> <li>— Dokumentacja systemu zarządzania jakością</li> <li>— Znaczenie znormalizowanego systemu zarządzania jakością w obszarze bezpieczeństwa narodowego</li> </ul>

Efekty uczenia się				
	Student, który zaliczył przedmiot	Odniesienie do efektów uczenia się		
	w zakresie WIEDZY	dla kierunku	UCh I st. PRK poziom 7	Ch II st. PRK poziom 7
EU1	We właściwy sposób przywołuje oraz stosuje normy systemów zarządzania, w szczególności te dotyczące zarządzania jakością w obszarze bezpieczeństwa narodowego	K_W01 K_W06	P7U_W	P7S_WG
EU2	Rozpoznaje procesy jakościowe wpływające na skuteczność funkcjonowania systemu, w tym przede wszystkim w odniesieniu do działań w bezpieczeństwie narodowym.	K_W01 K_W06	P7U_W	P7S_WG

w zakresie UMIEJĘTNOŚCI				
EU3	Identyfikuje wymagania norm, mających zastosowanie w organizacjach działających w systemie bezpieczeństwa narodowego	K_U03	P7U_U	P7S_UW
EU4	Potrafi inicjować procesy implementacji wymagań norm systemowych w bezpieczeństwie narodowym, potrafi nazywać, oceniać, monitorować oraz strukturyzować relacje zachodzące między strukturami, procesami oraz podmiotami będącymi determinantem funkcjonowania bezpieczeństwa, w zakresie normalizacji i zarządzania jakością.	K_U07	P7U_U	P7S_UW
EU5	Wykorzystuje znajomość wytycznych norm systemowych do planowania procesów w bezpieczeństwie narodowym	K_U10	P7U_U	P7S_UW
w zakresie KOMPETENCJI				
EU6	Dostrzega i formułuje problemy moralne i dylematy etyczne związane z własną i cudzą pracą, poszukuje optymalnych rozwiązań, postępuje zgodnie z zasadami etyki podtrzymując etos wykonywanego zawodu	K_K04	P7U_K	P7S_KR
EU7	Odpowiedzialnie przygotowuje się do swojej pracy, inicjuje, organizuje i wykonuje działania ukierunkowane na bezpieczeństwo narodowe	K_K04	P6U_K	P7S_KR

Kryteria oceny osiągniętych efektów	
na ocenę 2	Opanowanie wiedzy na poziomie niezadowalniającym, brak wiedzy na temat podstawowych zagadnień prezentowanych oraz wymaganych przez prowadzącego przedmiot / mniej niż 50% /
na ocenę 3	Wiedza na poziomie podstawowym, rozumienie podstawowych pojęć wynikających z programu zajęć / 51 – 60 % wiedzy /
na ocenę 3,5	Prezentowana wiedza kształtuje się na poziomie przeciętnym ;student orientuje się w zagadnieniach omawianych zgodnie z programem zajęć / 61 - 70 % wiedzy /
na ocenę 4	Opanowanie wiedzy na poziomie dobrym, tj. znajomość normalizacji i zarządzania jakością w bezpieczeństwie narodowym, rozumienie schematów zjawisk dotyczących normalizacji i zarządzania jakością w bezpieczeństwie narodowym / 71% - 80 % wiedzy /
na ocenę 4,5	Student prezentuje dobrą wiedzę na tematy omówione na zajęciach, potrafi dokonywać porównań normalizacji i zarządzania jakością w bezpieczeństwie narodowym / 81-90% wiedzy /
na ocenę 5	Kompleksowe opanowanie treści programowych, umiejętność analizy i dokonywania porównań prezentowanych treści. Argumentowanie co do opinii wybranych zagadnień normalizacji i zarządzania jakością w bezpieczeństwie narodowym / 91-100% wiedzy /

Metody oceny
<b>Ocena formująca F</b> F1. Wypowiedzi studenta świadczące o zrozumieniu lub brakach w zrozumieniu treści omawianych (wykład + ćwiczenia) F2. Pytania zadawane przez studenta świadczące o poziomie wiedzy i zainteresowania problematyką (wykład) F3. Aktywność poznawcza studenta- znajomość literatury przedmiotu, samodzielne wyciąganie wniosków (wykład) F4. Przygotowanie wcześniejsze materiału i zaprezentowanie go przez studenta na zajęciach F5. Bieżąca ocena postępów uczenia się – sprawdziany wiedzy, kolokwia (ćwiczenia)
<b>Ocena podsumowująca P</b> P1. Ocena z kolokwium zaliczającego ćwiczenia (ćwiczenia) P2. Ocena z kolokwium kończącego semina P3. Ocena z przygotowanych prezentacji (ćwiczenia) P4. Ocena z egzaminu końcowego (wykład)

METODY (SPOSOBY) WERYFIKACJI I OCENY ZAKŁADANYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ OSIĄGNIĘTYCH PRZEZ STUDENTA						
Efekt uczenia się	Forma oceny					
	Egzamin pisemny	Zaliczenie pisemne / wykład	prezentacja/ ćwiczenia	rozwiązywanie zadań praktycznych	sprawozdanie	inne
EU 1		X				
EU 2		X				
EU 3			X			
EU 4			X			
EU 5			X			
EU 6		X	X			
EU 7		X	X			

<b>Zaliczenie pisemne</b>	100% (na zakończenie wykładu), 3 pytania z zakresu materiału realizowanego na wykładach oraz dyskusja
<b>Zaliczenie końcowe</b>	50% - przygotowanie prezentacji na zadany temat związany z obroną powietrzną 40% - obrona prezentacji 10% - obecność na ćwiczeniach

Obciążenie pracą studenta - bilans punktów ECTS			
Forma aktywności		Obciążenie studenta	
		Godziny	ECTS
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:			
Godziny wynikające z planu studiów	wykłady	10	0,4
	ćwiczenia	10	0,4
Razem		20	0,8
Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym			
przygotowanie do egzaminu/ zaliczenia końcowego/zdawanie egzaminu/zaliczenia końcowego		15	0,6
przygotowanie do kolokwii/ odpowiedzi ustnej		10	0,4
przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury		20	0,8
przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji		10	0,4
Razem		55	2,2
Razem PRZEDMIOT		75	3,0

Bilans punktów ECTS					
ECTS/ WYKŁAD	ECTS/ ĆWICZENIA	ECTS/ LABORATORIUM	ECTS/ PRACOWNIA/ PROJEKT	ECTS/ SEMINARIUM	ECTS/ SUMA
1,5	1,5	-	-	-	3